

Приложение № 9 к ОПОП высшего образования,
направленне подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство
и коммунальная инфраструктура, направленность
(профиль) программы «Управление жилищным фондом
и многоквартирными домами»



МОСКОВСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Негосударственное образовательное частное
учреждение высшего образования

АКТУАЛИЗИРОВАНО И
ОДОБРЕНО
НА 2022/2023 УЧ.ГОД
ПРОТОКОЛ № 8
31.03.2022 ДАТА

АКТУАЛИЗИРОВАНО И
ОДОБРЕНО
НА 2023/2024 УЧ.ГОД
ПРОТОКОЛ № 8
30.03.2023 ДАТА

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Б3.01 Государственная итоговая аттестация: Подготовка к
процедуре защиты и защита выпускной квалификационной
работы**

Направление подготовки	38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Направленность (профиль) программы	Управление жилищным фондом и многоквартирными домами
Формы обучения	очная, очно-заочная, заочная
Типы задач профессиональной деятельности:	аналитический организационно-управленческий
Квалификация выпускника	бакалавр

Оценочные материалы для проведения государственной итоговой аттестации обучающихся разработаны в соответствии с

- федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- учебными планами (очной, очно-заочной, заочной форм обучения) по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, направленность (профиль) программы «Управление жилищным фондом и многоквартирными домами»

Разработчик:

и.о. заведующего кафедрой

Экономика и управление

Ильченко С.В. к.пед.н., доцент



(подпись)
«25» мая 2021 г.

Оценочные материалы для проведения государственной итоговой аттестации обучающихся обсуждены и утверждены на заседании кафедры Экономика и управление «25» мая 2021 г. протокол №10.

И.о. заведующего кафедрой Экономика и
управление

Ильченко С..В., к.п.н., доцент



(подпись)
«25» мая 2021 г.

Содержание

1. Требования к результатам освоения образовательной программы
4
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их проверки, описание шкал оценивания
5
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы
10

1. Требования к результатам освоения образовательной программы

Порядок, определяющий процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций, определен в Положении о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в НОЧУ ВО «МЭИ».

Универсальные компетенции

код	Формируемая компетенция
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Общепрофессиональные компетенции

код	Формируемая компетенция
ОПК-1	Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры
ОПК-2	Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке

	стратегий управления человеческими ресурсами организаций
ОПК-3	Способен использовать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства для решения задач по сбору, обработке, хранению, предоставлению, размещению и использованию информации о жилищном фонде и коммунальной инфраструктуре, использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач
ОПК-4	Способен организовывать и осуществлять эксплуатацию, обслуживание и ремонт жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры
ОПК-5	Способен разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг, оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции

код	Формируемая компетенция
ПК-1	Способен осуществлять соблюдение нормативно-технических требований к содержанию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры; своевременное выполнение установленного объёма ремонтно-строительных работ, качества их производства
ПК-2	Способен осуществлять деятельность по обеспечению заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом
ПК-3	Способен осуществлять деятельность по обеспечению заключения договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями
ПК-4	Способен осуществлять деятельность по организации контроля технического и санитарного состояния жилищного фонда
ПК-5	Способен осуществлять деятельность по организации санитарного содержания многоквартирных домов и мероприятия по благоустройству придомовой территории
ПК-6	Способен осуществлять деятельность по организации надлежащего содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их проверки, описание шкал оценивания

Критерии оценки и шкала оценивания

Критерии	Шкала оценивания
1	2
<ul style="list-style-type: none"> - выпускная квалификационная работа выполнена самостоятельно, носит творческий характер, содержит элементы научной новизны; - собран, обобщен и проанализирован достаточный объем литературных источников; - при написании и защите выпускной квалификационной работы обучающийся продемонстрирован высокий уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, теоретические знания и наличие практических навыков; - выпускная квалификационная работа хорошо оформлена и своевременно представлена на кафедру, полностью соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению выпускных 	Рекомендовано к защите («отлично»)

Критерии	Шкала оценивания
1	2
<p>квалификационных работ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования — тема очень актуальна, высокая теоретическая и практическая значимость темы исследования; - соответствие содержания работы заданию — ВКР полностью соответствует заданию; - на защите выпускной квалификационной работе освещены все вопросы исследования, разработки, ответы обучающегося на вопросы профессионально грамотны, исчерпывающие, результаты исследования подкреплены статистическими критериями практической значимости 	
<ul style="list-style-type: none"> - тема выпускной квалификационной работы раскрыта, однако выводы и рекомендации не всегда оригинальны и / или не имеют практической значимости, есть неточности при освещении отдельных вопросов темы; - собран, обобщен и проанализирован необходимый объем литературы, но не по всем аспектам исследуемой темы сделаны выводы и обоснованы практические рекомендации; - актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования — тема очень актуальна, высокая теоретическая и практическая значимость темы исследования - соответствие содержания работы заданию — ВКР полностью соответствует заданию - при написании и защите выпускной квалификационной работы обучающимся продемонстрирован средний уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, наличие теоретических знаний и достаточных практических навыков; - работа своевременно представлена на кафедру, есть отдельные недостатки в ее оформлении; - в процессе защиты работы были неполные ответы на вопросы 	Рекомендовано к защите («хорошо»)
<ul style="list-style-type: none"> - тема выпускной квалификационной работы раскрыта частично, но в основном правильно, допущено поверхностное изложение отдельных вопросов темы; - в работе недостаточно полно была использована представленная литература, выводы и практические рекомендации не отражали в достаточной степени содержание работы; - актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования — тема актуальна, теоретическая и практическая значимость темы исследования – хорошая; - соответствие содержания работы заданию – ВКР не полностью соответствует заданию; - при написании и защите работы обучающимся продемонстрирован удовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, поверхностный уровень теоретических знаний и практических навыков; - работа своевременно представлена на кафедру, однако не в полном объеме по содержанию и / или оформлению соответствует предъявляемым требованиям; - в процессе защиты выпускник недостаточно полно изложил основные положения работы, испытывал затруднения при ответах на вопросы 	Рекомендовано к защите («удовлетворительно»)
<ul style="list-style-type: none"> - содержание выпускной квалификационной работы не раскрывает тему, вопросы изложены бессистемно и поверхностно, нет анализа практического материала, основные положения и рекомендации не имеют обоснования; работа не оригинальна, основана на компиляции публикаций по теме; - актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования — тема не актуальна, теоретическая и практическая значимость темы исследования — невысокая; - соответствие содержания работы заданию — ВКР не полностью или не соответствует заданию; - при написании и защите выпускной квалификационной работы выпускник продемонстрирован неудовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций; - работа несвоевременно представлена на кафедру, не в полном объеме по 	Не рекомендовано к защите («неудовлетворительно»)

Критерии	Шкала оценивания
1	2
содержанию и оформлению соответствует предъявляемым требованиям; - на защите выпускник показал поверхностные знания по исследуемой теме, отсутствие представлений об актуальных проблемах по теме работы, плохо отвечал на вопросы	

Описание шкалы оценивания выпускной квалификационной работы

Оценка «отлично» выставляется, если:

оценка содержания:

- тема выбрана самостоятельно или по рекомендации научного руководителя;
- тема актуальна, и её актуальность раскрыта в полном объёме;
- в работе обоснована практическая и теоретическая значимость;
- выпускная квалификационная работа содержит результаты, которые в совокупности решают конкретную научную и (или) практическую задачу, или результаты (теоретические и (или) экспериментальные), которые имеют существенное значение для развития конкретных направлений в определенной отрасли науки, или научно-обоснованные разработки, использование которых в полном объёме обеспечивает решение прикладных задач;
- положения, выносимые на защиту, сформулированы чётко и грамотно;
- работа имеет несомненную практическую значимость и перспективу практического внедрения, в процессе исследования самостоятельные разработки обучающихся были апробированы;
- цель, поставленная в работе, достигнута полностью, о чём свидетельствуют последовательность и глубина изложения материала, сформулированные задачи решены;
- все вычисления сделаны грамотно;
- выводы сделаны грамотно, отражают сущность проделанной работы и позволяют судить о достоверности исследования;
- работа свидетельствует о глубоком анализе литературы по теме исследования;

оценка оформления:

- оформление и объём работы соответствуют всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода;
- работа написана грамотно и аккуратно;
- работа содержит все необходимые документы и заявленные приложения;

оценка защиты:

- доклад обучающихся построен логически, верно, соблюдены временные рамки;
- обучающийся свободно владеет темой и не испытывает трудностей в её представлении, практически не пользуется текстом доклада;
- речь обучающихся грамотна и убедительна, проявляется высокий уровень профессионально-коммуникативной культуры, а также сформированность общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций;

- презентация составлена грамотно и способствует лучшему восприятию и пониманию сущности работы;
- обучающийся умело использует научную и соответствующую своей специальности терминологию;
- обучающийся отвечает на вопросы и замечания точно и корректно.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

оценка содержания:

- тема выбрана самостоятельно или по рекомендации научного руководителя;
- тема актуальна, но её актуальность раскрыта;
- в работе раскрыта практическая и теоретическая значимость;
- выпускная квалификационная работа содержит результаты, которые в основном решают конкретную научную и (или) практическую задачу, или результаты (теоретические и (или) экспериментальные), которые имеют определённое значение для развития конкретных направлений в определенной отрасли науки, или научно-обоснованные разработки, использование которых в основном обеспечивает решение прикладных задач;
- положения, выносимые на защиту, сформулированы грамотно;
- работа имеет определённую практическую значимость, и описаны возможности её практического внедрения, в процессе исследования сделаны попытки апробации самостоятельных разработок обучающихся;
- цель, поставленная в работе, достигнута полностью, есть замечания к последовательности и глубине изложения материала, сформулированные задачи решены;
- все вычисления сделаны грамотно, но есть незначительные неточности;
- выводы сделаны грамотно, но не в полном объёме отражают сущность проделанной работы и позволяют судить о достоверности исследования;
- в работе проводится анализ литературы по теме исследования;

оценка оформления:

- оформление и объём работы соответствуют всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода, однако имеются незначительные замечания;
- работа написана грамотно, однако имеется ряд исправлений;
- работа содержит все необходимые документы и заявленные приложения, однако имеются замечания по последовательности приложений;

оценка защиты:

- доклад обучающегося построен логически верно, однако имеются незначительные замечания в последовательности изложения или к соблюдению временных рамок;
- обучающийся свободно владеет темой, однако испытывает незначительные трудности в её представлении; редко пользуется текстом доклада;
- речь обучающийся грамотна, но не всегда убедительна;
- презентация способствует лучшему восприятию и пониманию сущности работы, однако есть замечания к количеству и последовательности демонстрации слайдов;
- обучающийся использует научную и соответствующую своей специальности терминологию, проявляет продвинутый уровень сформированности общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

Оценка содержания:

- тема выбрана по рекомендации научного руководителя;
- тема актуальна, но её актуальность раскрыта неполно;
- в работе не полностью раскрыта практическая и теоретическая значимость;

- выпускная квалификационная работа содержит результаты, которые частично решают конкретную научную и (или) практическую задачу, или результаты (теоретические и (или) экспериментальные), которые имеют несущественное значение для развития конкретных направлений в определенной отрасли науки, или научно-обоснованные разработки, использование которых частично обеспечивает решение прикладных задач;

- нет чёткости в формулировке положений, выносимых на защиту;

- работа имеет определённую практическую значимость, подвергается сомнению самостоятельность разработок обучающихся, и не убедительны результаты её апробации;

- цель, поставленная в работе, достигнута не полностью, так как не решены некоторые сформулированные задачи, есть замечания к последовательности и глубине изложения материала;

- в вычислениях имеются ошибки;

- выводы не в полном объёме отражают сущность проделанной работы и не позволяют судить о достоверности исследования;

- в работе сделана попытка анализа литературы по теме исследования;

оценка оформления:

- оформление и объём работы соответствуют не всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода;

- работа написана с ошибками, и имеется много исправлений;

- работа содержит все необходимые документы, но отсутствуют некоторые заявленные приложения, имеются замечания по их последовательности;

оценка защиты:

- в процессе защиты демонстрирует допустимый пороговый уровень сформированности общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций;

- доклад обучающегося построен с логическими ошибками, не соблюдены временные рамки;

- обучающийся владеет темой, однако испытывает трудности в её представлении, часто пользуется текстом доклада;

- речь убедительна, однако имеются речевые ошибки, которые мешают восприятию сущности доклада, некоторые позиции доклада не аргументированы;

- презентация не в полной мере соответствует докладу, есть замечания к содержанию, количеству и последовательности демонстрации слайдов;

- обучающийся испытывает затруднения в использовании научной и соответствующей своей специальности терминологии;

- обучающийся испытывает трудности в ответах на вопросы, не всегда корректно реагирует на замечания;

Оценка «*неудовлетворительно*» выставляется, если:

оценка содержания:

- тема выбрана только по рекомендации научного руководителя;

- тема актуальна, и её актуальность не раскрыта;

- в работе сделана попытка описать практическую и теоретическую значимость;

- выпускная квалификационная работа содержит результаты, которые в совокупности не решают конкретную научную и (или) практическую задачу, или результаты (теоретические и (или) экспериментальные), которые не имеют существенного значения для развития конкретных направлений в определенной отрасли науки, или научно-обоснованные разработки, использование которых не обеспечивает решение прикладных задач;

- положения, выносимые на защиту, сформулированы неграмотно;
- работа не имеет практическую значимость, так как сделаны попытки описания разработок;
- цель, поставленная в работе, достигнута не полностью, так как не решено большинство сформулированных задач; есть существенные замечания к последовательности и глубине изложения материала;
- в вычислениях допущены грубые ошибки;
- выводы сделаны неграмотно, не отражают сущность проделанной работы и не позволяют судить о достоверности исследования;
- работа носит реферативный характер;

оценка оформления:

- оформление и объём работы соответствуют не всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода, имеются значительные замечания;
- работа написана неграмотно;
- работа содержит не все необходимые документы, имеются значительные замечания по наличию и последовательности заявленных приложений;

оценка защиты:

- доклад обучающегося построен логически неверно;
- обучающийся слабо владеет темой, испытывает значительные трудности в её представлении, читает текст доклада;
- речь обучающийся неграмотна и неубедительна, обучающийся не показывает пороговый уровень сформированности общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций;
- презентация составлена неграмотно и мешает восприятию и пониманию сущности работы;
- обучающийся не владеет научной и соответствующей своей специальности терминологией;
- обучающийся не понимает сущности вопросов, испытывает трудности в ответах, не всегда корректно реагирует на замечания.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Текущий и капитальный ремонт в зданиях и сооружениях.
2. Подготовка строительного производства при реконструкции объектов.
3. Техническое обслуживание горячего и холодного водоснабжения.
4. Организация реконструкции и эксплуатации жилого здания.
5. Реконструкция и улучшение застройки жилого микрорайона.
6. Управление имущественным комплексом муниципального предприятия коммунального хозяйства.
7. Управление доходным домом.
8. Реструктуризация управляющей компании и перспективы ее развития.

9. Повышение конкурентоспособности управляющей компании (с оценкой бизнеса и выбором механизма).
10. Управление жилым комплексом (на примере).
11. Управление и эксплуатация высотного многофункционального жилого комплекса.
12. Содержание системы технической эксплуатации зданий и сооружений.
13. Классификация затрат на построение системы качества в ЖКХ.
14. Принципы и этапы проведения сертификации систем качества в ЖКХ.
15. Формирование фонда оплаты труда работников на предприятии ЖКХ.
16. Финансовый план предприятия ЖКХ.
17. Разработка бизнес-плана создания нового предприятия ЖКХ.
18. Разработка раздела проекта «Техническая эксплуатация» объекта жилищно- коммунального хозяйства.
19. Перспективное планирование капитального ремонта объекта жилищно- коммунального хозяйства.
20. Оценка эффективности технической эксплуатации объекта жилищно-коммунального хозяйства.
21. Оптимизация проектно-конструктивного решения при назначении объекта жилищно- коммунального хозяйства на капитальный ремонт.
22. Управление жилищно-коммунальным хозяйством.
23. Прогнозирование развития жилищно-коммунального хозяйства (на примере конкретного региона).
24. Совершенствование управления жилищно-коммунальным хозяйством.
25. Пути совершенствования жилищно-коммунальных услуг в системе муниципального хозяйства.
26. Стратегия реформирования жилищно-коммунальной сферы.
27. Управление инновациями в жилищно-коммунальном хозяйстве.
28. Анализ и совершенствование системы управления жилищно-коммунального хозяйства на региональном уровне.
29. Разработка предложений по улучшению деятельности органов местного самоуправления по регулированию планировки и застройки территории муниципального образования).
30. Разработка предложений по созданию условий для жилищного и социально-культурного строительства на территории муниципального образования.
31. Разработка предложений по совершенствованию взаимодействия муниципальных органов управления со строительными организациями.
32. Пути сокращения издержек жилищно-коммунального хозяйства.
33. Разработка рекомендаций по повышению конкурентоспособности предприятия ЖКХ.
34. Разработка предложений по улучшению результатов коммерческой деятельности малого предприятия ЖКХ.
35. Направления улучшения экономической деятельности коммерческих предприятий сферы ЖКХ.
36. Проблемы совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством.
37. Совершенствование системы муниципального контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
38. Развитие государственно-частного партнерства в жилищно-коммунальном хозяйстве.

39. Совершенствование деятельности органов исполнительной власти города Москвы в сфере жилищно - коммунального хозяйства и благоустройства территории.
40. Совершенствование деятельности управы района в сфере жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства территории.
41. Состояние и направления совершенствования управления содержанием жилищного фонда города.
42. Состояние и направления совершенствования управления сферой капитального жилищного фонда города.
43. Состояние и направления совершенствования управления благоустройством города.
44. Перспективные направления в жилищной политике в управлении городским хозяйством.
45. Обеспечение конкурентоспособности организации ЖКХ в современных условиях.
45. Повышение эффективности деятельности организации ЖКХ.
46. Совершенствование системы управления трудовыми ресурсами организации ЖКХ.
47. Внедрение автоматизированных систем управления организацией ЖКХ.
48. Управление кадровым потенциалом на предприятии ЖКХ. Проблемы и перспективы.
49. Управление кадровым потенциалом современного предприятия ЖКХ.
50. Перспективы развития жилищной политики в Российской Федерации: региональный аспект.
51. Совершенствование организационной структуры организации ЖКХ.
52. Информационное обеспечение деятельности в организации ЖКХ.
53. Совершенствование кадровой работы в организации ЖКХ.
54. Организация служебно-профессионального продвижения персонала в системе ЖКХ.
55. Совершенствование организации труда персонала в системе ЖКХ.
56. Совершенствование процесса нормирования труда персонала в системе ЖКХ.
57. Совершенствование системы профессионального развития персонала в системе ЖКХ.
58. Организация системы обучения персонала организации в системе ЖКХ.
59. Разработка системы внутрифирменного обучения персонала организации в системе ЖКХ.
69. Совершенствование системы внутрифирменного обучения персонала в системе ЖКХ.
70. Управленческое консультирование как средство совершенствования системы управления персоналом в системе ЖКХ.
71. Документационное обеспечение в управленческой деятельности организации в системе ЖКХ.
72. Управление информационными ресурсами организации в системе ЖКХ.
73. Совершенствование профессионального обучения персонала организации в системе ЖКХ.
74. Система охраны труда в организации и разработка мероприятий по ее совершенствованию в системе ЖКХ.
75. Управление безопасностью труда персонала в организации в системе

ЖКХ.

76. Совершенствование системы мотивации трудовой деятельности персонала организации в системе ЖКХ.

77. Системы мотивации и стимулирования труда персонала коммерческой организации в системе ЖКХ.