

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

ПРИКАЗ

«7» июля 2023г.

№ 01-03/2023-53/45

г. Москва

*Об утверждении Порядка регистрации обращений,
жалоб или претензий о нарушениях законодательства
Российской Федерации о защите детей от информации,
причиняющей вред их здоровью и (или) развитию
в НОЧУ ВО «Московский экономический институт»*

В целях исполнения Федерального закона от 29.12.2010г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 16.06.2014г. №161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию» и на основании решения Ученого совета института от 06.07.2023 (Протокола №12)

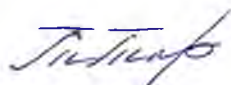
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 1 сентября 2023г. Порядок регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в Негосударственном образовательном учреждении высшего образования «Московский экономический институт» (Приложение 1).

2. Начальнику отдела сопровождения информационных систем П.В. Рымареву разместить Порядок, указанный в пункте 1 настоящего приказа, на официальном сайте Института в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого проректора Чижик Е.В.

Ректор



Т.Г. Тырина

Одобрено
Ученым советом НОЧУ ВО «МЭИ»
от «06» июля 2023 г., протокол №12

Утверждено
приказом ректора НОЧУ ВО «МЭИ»
от «07» июля 2023 г. №01-03/2023-53/45

Согласовано
Студенческий совет НОЧУ ВО «МЭИ»
от «06» июля 2023 г., протокол № 20

Согласовано
Совет родителей НОЧУ ВО «МЭИ»
от «06» июля 2023 г., протокол № 20

Согласовано
Представитель работников НОЧУ ВО «МЭИ»
от «06» июля 2023 г., протокол №1

**ПОРЯДОК
РЕГИСТРАЦИИ ОБРАЩЕНИЙ, ЖАЛОБ ИЛИ ПРЕТЕНЗИЙ О НАРУШЕНИЯХ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ОТ
ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И (ИЛИ) РАЗВИТИЮ
В НЕГОСУДАРСТВЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

1 Общие положения

1.1 Порядок о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (далее - Порядок) в Негосударственном образовательном частном учреждении высшего образования «Московский экономический институт» (далее соответственно НОЧУ ВО «МЭИ», Институт) разработано с целью определения порядка регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в Негосударственном образовательном частном учреждении высшего образования «Московский экономический институт» (далее – НОЧУ ВО «МЭИ»).

1.2 Настоящий Порядок о регистрации обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию разработан во исполнение требований части 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и пунктов 3.4.1, 3.4.2 приказа Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Устава НОЧУ ВО «МЭИ», локальными нормативными актами Института.

2. Порядок направления сообщений о нарушениях

2.1 Сообщения о нарушениях могут направляться в НОЧУ ВО «МЭИ» в письменной форме на бумажном носителе, или в электронной форме на русском или английском языках.

2.2 В электронной форме сообщения о нарушениях направляются гражданами через специальную форму на официальном сайте НОЧУ ВО «МЭИ» (раздел «Обращение граждан»), почтой России и иными способами почтовой переписки.

2.3 Гражданин имеет право приложить к сообщению документы и материалы,

подтверждающие факт нарушения.

3. Порядок рассмотрения жалоб или претензий и направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений

3.1 Поступившие в НОЧУ ВО «МЭИ» сообщения о нарушениях в письменной или электронной форме регистрируются в журналах входящей корреспонденции и рассматриваются ответственными лицами в соответствии с локальными нормативными актами НОЧУ ВО «МЭИ» в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

3.2 Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется лицами, ответственными за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их получения.

3.3 Лица, ответственные за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в течение пяти рабочих дней со дня получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению, а также предотвращения повторного появления аналогичных нарушений.

3.4 Ответственные лица при рассмотрении сообщений о нарушениях обязаны:

- быть компетентными по вопросу обращения;
- при необходимости запрашивать дополнительную информацию (документы);
- требовать от курируемых подразделений принятия обоснованных решений по сообщениям о нарушениях;
- требовать от курируемых подразделений принятия мер по разбору инцидентов, и мер по их устранению;
- обеспечивать контроль за своевременным и полным исполнением решений;
- своевременно информировать граждан о решениях, принятых по их обращениям, посредством электронной почты или телефона (при наличии);
- принимать другие меры для объективного разрешения вопроса.

3.5 Ответы на обращения граждан направляются на почтовый или электронный адрес, указанный в обращении. Если в обращении указаны два адреса, то ответ отправляется на электронный, а затем на почтовый адрес заявителя.

4. Ответственность

4.1. Нарушение законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, а также требований настоящего Порядка влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения ректором на основании решения Ученого совета Института.

5.2. Все дополнения и изменения настоящего Порядка принимаются Ученым советом Института и вводятся в действие приказом ректора.