



**МОСКОВСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**  
Негосударственное образовательное частное учреждение  
высшего образования

109390, Москва, ул. Артохиной, д.б, корп.1, пом.1, ком.30, тел.  
8(499)178-02-00

Лицензия Регистрационный номер  
№ ЛО35-00115-77/00096837 от 10.06.2021 г.  
Гос. Аккредитация Серия 90А01 №0003346  
Регистрационный № 3185 от 10.07.2019 г.

**ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН  
(МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК**

**ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
54.03.01 ДИЗАЙН  
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ)  
ГРАФИЧЕСКИЙ ДИЗАЙН  
(приложение к отчету по результатам самообследования  
основных направлений деятельности за 2022г.)**

Москва 2023г.

На основании Положения «О внутренней системе оценки качества образования в Негосударственном образовательном учреждении высшего образования «Московский экономический институт»» (далее НОЧУ ВО «МЭИ», Институт) в Институте регулярно проводится ежегодное исследование удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В качестве метода сбора первичной информации используется анкетный опрос.

Актуальность проведения опросов обучающихся, осваивающих образовательную программу высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Обучающиеся являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение обучающихся, осваивающих образовательную программу, имеет основополагающее значение при оценке качества образования, так как именно на формирование у них всего спектра компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами, должна быть нацелена вся деятельность образовательной организации.

Объект исследования: обучающиеся по образовательной программе высшего образования направления подготовки 54.03.01 Дизайн направленность (профиль) «Графический дизайн».

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательной программе высшего образования уровня бакалавриата.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Сроки проведения исследования: с января по декабрь 2022г.

В опросе приняли участие 94,8% обучающихся по образовательной программе направления подготовки 54.03.01 Дизайн направленность (профиль) «Графический дизайн».

Методика опроса:

обучающимся по образовательной программе направления подготовки 54.03.01 Дизайн направленность (профиль) «Графический» была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты, включающую 31 вопрос с выбором нескольких ответов из задаваемого перечня.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие вопросы», включающий 14 вопросов (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных

дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 6 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе был сформулирован 31 вопрос касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в Институте.

Результаты анкетирования обучающихся анализируются Ученым советом Института с целью планирования дальнейшей работы образовательной организации.

Результаты анкетирования представлены в соответствии с вопросами анкеты и позволяют сделать следующие выводы:

#### **Направление подготовки 54.03.01 Дизайн (программа бакалавриата)**

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% обучающихся Института.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающиеся НОЧУ ВО «МЭИ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код, Наименование направления подготовки	Высшее образование - бакалавриат	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1	54.03.01	Дизайн	458	105	434/94,8	5,2

В таблице 2 приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся  
Института качеством образовательного процесса

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Институте (средний балл)	Общий средний балл по направлению
54.03.01 Дизайн	4,5	4,4	4,3	4,5	4,1	4,5	4,4

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом по направлению 54.03.01 Дизайн составила 84,5%, средний балл – 4,4 (в 2021 г. – 4,2). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса составила 83,3%, средний балл – 4,2, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,3 (в 2021 г. средний балл составил 4,2), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность условиями реализации программы – 4,3 (в 2021 г. – 4,0), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,5 (в 2021 г. – 4,2), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,1 (в 2021- 2022 г. – 4,1), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в Институте – 4,5 (в 2021 г. – 4,3).

В анкете обучающихся «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа обучающихся хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссии, интересное обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания обучающихся	Средний балл по направлению/специальности
54.03.01 Дизайн	4,2	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3	4,8	4,8	4,8	4,4	4,44

Обучающиеся направления подготовки 54.03.01 Дизайн оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Институте и соответствии ожиданиям обучающихся.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл)

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Институту	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Института и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Институте условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Института?
54.03.01 Дизайн	4,8	4,8	4,6	4,6	4,6	4,8	4,7	4,6	4,8

Более 67% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Института.

Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Общий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса находится на уровне «выше среднего».

Большинство обучающихся (85,5 %) не имеет претензий к организации учебного процесса в Институте.

Таблица 5 Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 54.03.01 «Дизайн» направленность (профиль) Графический дизайн

Код, наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
54.03.01 Дизайн	4,5	4,55	4,8	85,5

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе 54.03.01 «Дизайн» составила 85,5 %, что выше предыдущего года (2021) на 3,8 % (81,7%), максимальный балл составил – 4,8 (в 2021 г. – 4,69), средний балл в 2022 году составил – 4,55 (в 2021 г. – 4,38), минимальный балл – 4,5 (в 2021-г. – 4,1).

#### Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 54.03.01 «Дизайн» на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников направления подготовки 54.03.01 «Дизайн»

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
54.03.01 Дизайн	105	100/94,8%

Таблица 7 - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 54.03.01 «Дизайн»

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения?	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры?	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения?	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Институте требованиям, предъявляемым рынком труда?	Насколько практические навыки, полученные Вами в Институте, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют вашим профессиональной деятельности?	Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в Институте, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 71 %	полностью удовлетворен – 56 %	полностью удовлетворен – 64 %	Да – 67 % Нет -33%	полностью удовлетворен – 68 %	полностью удовлетворен – 65 %	полностью удовлетворен – 78 %	полностью удовлетворен – 53 %	Да – 69 %	Да – 60 %
частично удовлетворен – 22 %	частично удовлетворен – 32 %	частично удовлетворен – 26 %		частично удовлетворен – 16 %	частично удовлетворен – 26 %	частично удовлетворен – 13 %	частично удовлетворен – 34 %	Затрудняюсь ответить – 19 %	Затрудняюсь ответить – 23 %
не удовлетворен – 7 %	не удовлетворен – 12 %	не удовлетворен – 10 %		не удовлетворен – 17 %	не удовлетворен – 9 %	не удовлетворен – 9 %	не удовлетворен – 13 %		

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 71 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 22 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 7% (по результатам предыдущего опроса -7%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 56 % (по результатам предыдущего опроса 50%), частично удовлетворен – 32% (по результатам предыдущего опроса 33 %), не удовлетворены – 12% (по результатам предыдущего опроса -10%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 64 % (по результатам предыдущего опроса 59%), частично удовлетворен – 26 % (по результатам предыдущего опроса 27%), не удовлетворены – 10% (по результатам предыдущего опроса 11%).

Большинство выпускников 67% (по результатам предыдущего опроса 70%) работает по своему направлению подготовки 54.03.01 «Дизайн».

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Институте требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 68% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 16 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 17% (по результатам предыдущего опроса -15%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности

практическими навыками, полученными в Институте, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 65% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 26 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 9% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 54.03.01 «Дизайн», соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 78% (по результатам предыдущего опроса 62 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 13 % (по результатам предыдущего опроса 12 %), не удовлетворены 9% (по результатам предыдущего опроса -10%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в Институте, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 53% (по результатам предыдущего опроса 52 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 34 % (по результатам предыдущего опроса 30%), не удовлетворены 13% (по результатам предыдущего опроса -21%)

Большинство выпускников 69 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 60 % (по результатам предыдущего опроса 57%), готовы рекомендовать Институт родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Вывод: Результаты опроса показали высокий уровень удовлетворенности, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся по образовательной программе направления подготовки 54.03.01 Дизайн направленность (профиль) «Графический дизайн».

По ряду показателей, таких как удовлетворенность сайтом Института, навигацией внутри Института, наличием и доступностью питьевой воды, транспортной доступностью, доброжелательностью и вежливостью работников и некоторых других отмечается высокий уровень удовлетворенности обучающихся.

Высокая удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса при освоении образовательной программы высшего образования «Графический дизайн» косвенно подтверждается высокими показателями сохранности контингента обучающихся (удельный вес выпускников составляет в среднем 95-100% от численности обучающихся, поступивших на обучение).

Среди обучающихся Института отсутствуют инвалиды и лица с ОВЗ. Тем не менее, вся инфраструктура обучения в полной мере соответствует требованиям законодательства при обучении инвалидов и лиц с ОВЗ.

Важным критерием доверия обучающихся к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в институте является тот факт, что 60% обучающихся готовы рекомендовать Институт родственникам и знакомым.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Институте.

Проректор по качеству и  
внутреннему контролю



Аношина Ю.Ф.

Согласовано:  
Заведующий кафедрой дизайна  
Представитель Совета обучающихся



Дембич Н.Д.  
Кононаев К.В.