



МОСКОВСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования

109390, Москва, ул. Артохиной, д.6, корп.1, пом. 1, ком. 30, тел.
8(499)178-02-00

Лицензия Регистрационный номер
№ ЛО35-00115-77/00096837 от 10.06.2021 г.
Гос. Аккредитация Серия 90А01 №0003346
Регистрационный № 3185 от 10.07.2019 г.

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА
ОБУЧАЮЩИХСЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН
(МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК**

**ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ)
УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ
(приложение к отчету по результатам самообследования
основных направлений деятельности за 2022г.)**

Москва 2023г.

На основании Положения «О внутренней системе оценки качества образования в Негосударственном образовательном учреждении высшего образования «Московский экономический институт»» (далее НОЧУ ВО «МЭИ», Институт) в Институте регулярно проводится ежегодное исследование удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В качестве метода сбора первичной информации используется анкетный опрос.

Актуальность проведения опросов обучающихся, осваивающих образовательную программу высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Обучающиеся являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение обучающихся, осваивающих образовательную программу, имеет основополагающее значение при оценке качества образования, так как именно на формирование у них всего спектра компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами, должна быть нацелена вся деятельность образовательной организации.

Объект исследования: обучающиеся по образовательной программе высшего образования направления подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление и администрирование в организации».

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательной программе высшего образования уровня магистратуры.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Сроки проведения исследования: с января по декабрь 2022г.

В опросе приняли участие 92,7 % обучающихся по образовательной программе направления подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление и администрирование в организации».

Методика опроса:

обучающимся по образовательной программе направления подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление и администрирование в организации» была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты, включающую 31 вопрос с выбором нескольких ответов из задаваемого перечня.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов: раздел 1 «Общие

вопросы», включающий 14 вопросов (содержит вопросы по содержанию, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик), раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей, состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик), раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы» состоящий из 6 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 31 вопрос касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в Институте.

Результаты анкетирования обучающихся анализируются Ученым советом Института с целью планирования дальнейшей работы образовательной организации.

Результаты анкетирования представлены в соответствии с вопросами анкеты и позволяют сделать следующие выводы:

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент (программа магистратуры)

С января по декабрь 2022 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. Опрос предполагал охват не менее 60% обучающихся Института.

Таблица 1 – Целевая выборка обучающихся НОЧУ ВО «МЭИ», по реализуемым образовательным программам, участвующих в анкетировании

№ п/п	Код	Высшее образование - магистратура	Количество обучающихся	из них обучающиеся выпускных групп	Количество респондентов	% от общего контингента
1.	38.04.02	Менеджмент	133	6	123/92,7	7,3

В таблице 2 приведены данные удовлетворенности обучающихся по образовательной программе по 6 основным критериям.

Таблица 2 – Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся
Института качеством образовательного процесса

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность структурой программы (средний балл)	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (средний балл)	Удовлетворенность условиями реализации программы (средний балл)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл)	Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Институте (средний балл)	Общий средний балл по направлению
38.04.02 Менеджмент	4,5	4,4	4,6	4,6	4,6	4,6	4,54

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе 38.04.02 Менеджмент составила 90,8 %, средний балл – 4,54 (в 2021 году – 4,48). Для сравнения в 2021 году общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса составила 87,3%, средний балл – 4,36, то есть наблюдается незначительная положительная динамика.

По удовлетворенности структурной программой средний балл составил – 4,5 (в 2021 г. средний балл составил 4,7), удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 4,4 (в 2021 г. – 4,4), удовлетворенность условиями реализации программы - 4,6 (в 2021 г. – 4,3), удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – 4,6 (в 2021 г. – 4,7), общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 4,6 (в 2021 г. – 4,4), общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в Институте – 4,6 (в 2021 г. – 4,4).

В анкете обучающихся «Качество преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе» было сформулировано 11 вопросов.

Таблица 3 – Оценка деятельности преподавателей.

Код, Наименование направления подготовки	Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	Занятия и самостоятельная работа обучающихся хорошо и четко организованы	У преподавателя хороший контакт с аудиторией	Преподаватель внимательно и уважительно относится к обучающимся	Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	Преподаватель творчески относится к своей работе	Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	Занятия проводятся в соответствии с расписанием	Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	Преподаватель объективно оценивает знания обучающихся	Средний балл по направлению/специальности
38.04.02 Менеджмент	4,2	4,2	4,3	4,4	4,4	4,6	4,5	4,8	4,6	4,7	4,2	4,44

Обучающиеся направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (программа магистратуры) оценили деятельность преподавателей от 4,1 до 5 баллов, что говорит о достаточно высоком уровне преподавания в Институте и соответствии ожиданиям обучающихся.

Таблица 4 – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (средний балл)

Код, Наименование направления подготовки	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института	Насколько Вы удовлетворены комфортом предоставленных услуг Институтом	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Института и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Институте условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Удовлетворенность материальной базой	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Института?
38.04.02 Менеджмент	4,7	4,8	4,7	4,6	4,6	4,8	4,7	4,6	4,7

Более 69% обучающихся регулярно используют в своей учебной деятельности электронную информационную образовательную среду (ЭИОС) Института.

Таблица 5 Анализ результатов анкетирования обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Код, наименование направления подготовки	Минимальный балл удовлетворенности	Средний балл удовлетворенности	Максимальный балл удовлетворенности	Процент удовлетворенности
38.04.02 «Менеджмент»	4,1	4,58	5	91,6

Опрос показал, что в 2022 году общая удовлетворенность обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин по основной образовательной программе составила 91,6 %, что выше предыдущего учебного года (2021) на 3,8 % (87,8%), максимальный балл составил – 5,00 (в 2021 г. – 4,69), средний балл в 2022 году составил – 4,58 (в 2021 г. – 4,38), минимальный балл – 4,1 (в 2021 – 4,1).

Анализ анкетирования выпускников

В декабре 2022 учебного года было организовано проведение анкетирования выпускников направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Таблица 6 – Анкетирование выпускников направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Код, Наименование направления подготовки	Количество выпускников	Количество анкет выпускников
38.04.02 «Менеджмент»	6	6

Таблица 7 - Результаты опроса обучающихся выпускников по направлению 38.04.02 «Менеджмент»

Насколько Вы удовлетворены результатами обучения:	Насколько Вы удовлетворены развитием своей карьеры	Насколько Вы удовлетворены вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения	Вы работаете по специальности?	Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки в Институте требованиям, предъявляемым рынком труда	Насколько практические навыки, полученные Вами в Институте, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Насколько сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствует Вашей профессиональной деятельности	Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в Институте, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?	Чувствуете ли себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?	Готовы Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
полностью удовлетворен – 69% частично	полностью удовлетворен – 59%	полностью удовлетворен – 61%	Да – 71% Нет – 29%	полностью удовлетворен – 65% частично удовлетворен – 17%	полностью удовлетворен – 68% частично удовлетворен – 20%	полностью удовлетворен – 69% частично удовлетворен – 19%	полностью удовлетворен – 59% частично удовлетворен – 21%	Да – 62% Нет – 14% Затрудняюсь ответить – 24%	Да – 65% Нет – 15% Затрудняюсь ответить – 20%
удовлетворен – 24%	частично удовлетворен – 29%	частично удовлетворен – 29%		не удовлетворен – 18%	не удовлетворен – 12%	не удовлетворен – 12%	не удовлетворен – 20%		
не удовлетворен – 7%	не удовлетворен – 12%	не удовлетворен – 10%							

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 69 % (по результатам предыдущего опроса 60 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 24 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 7% (по результатам предыдущего опроса -7%) Наблюдается положительная динамика.

Среди респондентов полностью удовлетворенность развитием своей карьеры продемонстрировали 59 % (по результатам предыдущего опроса 40%), частично удовлетворен – 39% (по результатам предыдущего опроса 35 %), не удовлетворены – 12% (по результатам предыдущего опроса -10%).

Среди респондентов полностью удовлетворенность вкладом работодателей в формирование профессиональных компетенций в процессе обучения продемонстрировали 61 % (по результатам предыдущего опроса 59%), частично удовлетворен – 29 % (по результатам предыдущего опроса 27% %), не удовлетворены – 10% (по результатам предыдущего опроса 11%).

Большинство выпускников 71% (по результатам предыдущего опроса 70%) работает по своему направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности подготовки в Институте требованиям, предъявляемым рынком труда продемонстрировали 65% (по результатам предыдущего опроса 65 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 17 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 18% (по результатам предыдущего опроса -15%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности

практическими навыками, полученными в Институте, соответствующие требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, продемонстрировали 68% (по результатам предыдущего опроса 60 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 20 % (по результатам предыдущего опроса 20 %), не удовлетворены 12% (по результатам предыдущего опроса 17%).

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности компетенциями, сформированными при освоении образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», соответствующие профессиональной деятельности, продемонстрировали 69% (по результатам предыдущего опроса 62 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 19 % (по результатам предыдущего опроса 16 %), не удовлетворены 12% (по результатам предыдущего опроса -20%)

Среди респондентов полный уровень удовлетворенности теоретической подготовкой, полученной в Институте, предъявляемой при трудоустройстве, продемонстрировали 59% (по результатам предыдущего опроса 52 %), частичный уровень удовлетворенности результатами обучения продемонстрировали 21% (по результатам предыдущего опроса 15%), не удовлетворены 20% (по результатам предыдущего опроса -21%)

Большинство выпускников 62 % (по результатам предыдущего опроса 52%), чувствуют себя подготовленными для самостоятельной работы по профессиональной деятельности.

Большинство выпускников 65 % (по результатам предыдущего опроса 63%), готовы рекомендовать Институт родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Вывод: Результаты опроса показали высокий уровень удовлетворенности, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся по образовательной программе направления подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление и администрирование в организации».

По ряду показателей, таких как удовлетворенность сайтом Института, навигацией внутри Института, наличием и доступностью питьевой воды, транспортной доступностью, доброжелательностью и вежливостью работников и некоторых других отмечается высокий уровень удовлетворенности обучающихся.

Высокая удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса при освоении образовательной программы высшего образования «Управление и администрирование в организации» косвенно подтверждается высокими показателями сохранности контингента обучающихся (удельный вес выпускников составляет в среднем 95-100% от численности обучающихся, поступивших на обучение).

Среди обучающихся Института отсутствуют инвалиды и лица с ОВЗ. Тем не менее, вся инфраструктура обучения в полной мере соответствует

требованиям законодательства при обучении инвалидов и лиц с ОВЗ.

Важным критерием доверия обучающихся к условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в Институте является тот факт, что 63% обучающихся готовы рекомендовать Институт родственникам и знакомым.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Институте.

Проректор по качеству и
внутреннему контролю



Аношина Ю.Ф.

Согласовано:
Заведующий кафедрой управления
Представитель Совета обучающихся



Ильченко С.В.
Кононаев К.В.