



МОСКОВСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Негосударственное образовательное частное учреждение
высшего образования

*109390, Москва, ул. Артюхиной, д.б, корп.1, пом. 1, ком. 30, тел.
8(499)178-02-00*

*Лицензия Регистрационный номер
№ Л035-00115-77/00096837 от 10.06.2021 г.
Гос. Аккредитация Серия 90А01 №0003346
Регистрационный № 3185 от 10.07.2019 г.*

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ
И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ)
УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ
(приложение к отчету по результатам самообследования
основных направлений деятельности за 2022г.)**

Москва 2023г.

Опрос научно-педагогических работников (далее НПР) для мониторинга их мнения об удовлетворенности условиями образовательного процесса в Негосударственном образовательном учреждении высшего образования «Московский экономический институт» (далее НОЧУ ВО «МЭИ», Институт) является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

НПР является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение НПР имеет существенное значение при оценке качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, так как именно НПР испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Опрос НПР для мониторинга их мнения об удовлетворенности условиями образовательного процесса является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в Институте.

Целью опроса является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи опроса:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательных программ высшего образования. Всего в анкетировании приняли участие 32 научно-педагогических работника Института, участвующих в реализации основной образовательной программы направления подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление и администрирование в организации».

Методика опроса:

научно-педагогическим работникам была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты, включающую 31 вопрос с выбором нескольких ответов из задаваемого перечня. Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательной деятельности научно-педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

Респондентам было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база вуза;
- условия реализации программы
- оценка организации научной деятельности;
- профессиональные проблемы.

После завершения опроса производится обработка полученных данных с учетом следующей шкалы оценивания мнения респондентов.

Оценочная шкала результатов опроса

| Степень удовлетворенности | Баллы | Процентный интервал удовлетворенности |
|---|-------|---------------------------------------|
| Крайне низкий уровень удовлетворенности | 1 | от 0% до 10% |
| Удовлетворенность | 2 | от 11% до 50% |
| Частичная неудовлетворенность | 3 | от 51% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | 4 | от 66% до 80% |
| Полная удовлетворенность | 5 | от 81% до 100% |

В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования руководитель образовательной программы делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических работников.

Результаты анкетирования НПП по вопросам оценки удовлетворенности условиями образовательного процесса участвующим в реализации ООП направления подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление и администрирование в организации» для мониторинга их мнения в НОЧУ ВО «МЭИ» были следующие:

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования НПП «Анализ результатов анкетирования научно-педагогических работников Института»

| Название кафедры | Код / наименование направления подготовки | Удовлетворенность условиями реализации программы | Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы | Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе | Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Институте | Общий средний балл по направлению |
|-------------------------------|---|--|--|--|--|-----------------------------------|
| управления | 38.04.02 Менеджмент | 4,7 | 4,7 | 5 | 4,8 | 4,9 |
| Среднее значение по Институту | | 5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 |

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка: 1 – крайне низкий уровень удовлетворенности; 2 - не удовлетворен; 3 - удовлетворен не в полной мере; 4 - в большей степени удовлетворен; 5 - удовлетворен полностью.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по первой группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы» следующие:

«Насколько часто Вы используете современные методики ведения

занятий в рамках преподаваемого курса?» - 4,7 баллов;

«Насколько Вас удовлетворяет качество проводимых в Институте научных семинаров, конференций?» - 4,8 баллов;

«Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» - 4,9 баллов.

Большинство преподавателей часто используют современные методики ведения занятия, высоко оценивают качество проводимых в Институте научных семинаров, конференций, часто проходят обучение на курсах повышения квалификации (88% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 1 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников условиями реализации образовательных программ.

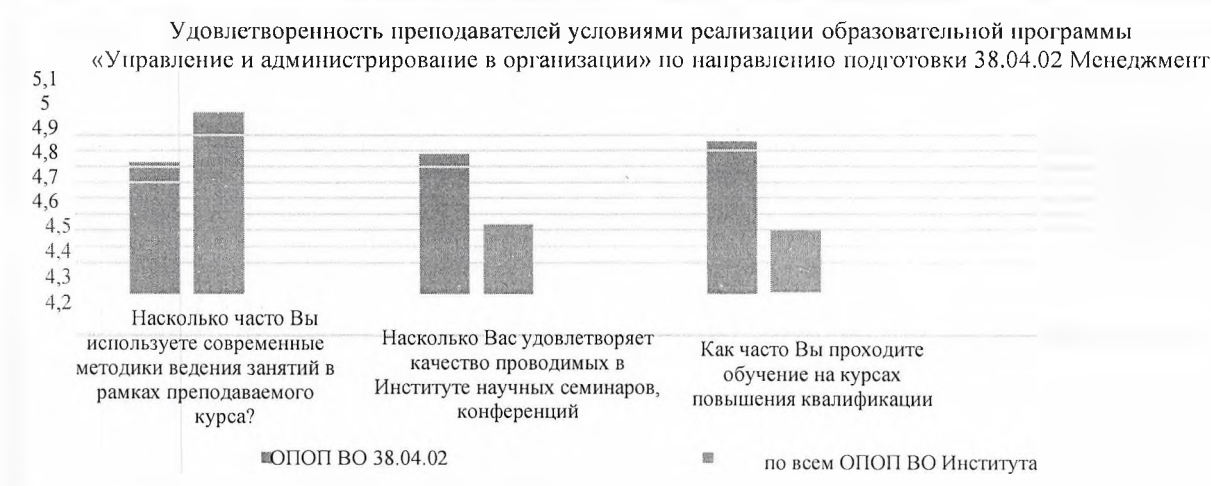


Рисунок 1 – Удовлетворенность преподавателей условиями реализации образовательной программы «Управление и администрирование в организации» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка: 1 – крайне низкий уровень удовлетворенности; 2 - не удовлетворен; 3 - удовлетворен не в полной мере; 4 - в большей степени удовлетворен; 5 - удовлетворен полностью.

Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса? В целом по программам высшего образования средние значения показателей по второй группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ»:

«Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Института, так и вне его» - 4,9 балла (90% - высокий уровень удовлетворенности);

«Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися

предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемых программ» - 5 баллов (100% - высокий уровень удовлетворенности);

«Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» - 4,8 балла (88 % - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 2 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программой.

Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы «Управление и администрирование в организации» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

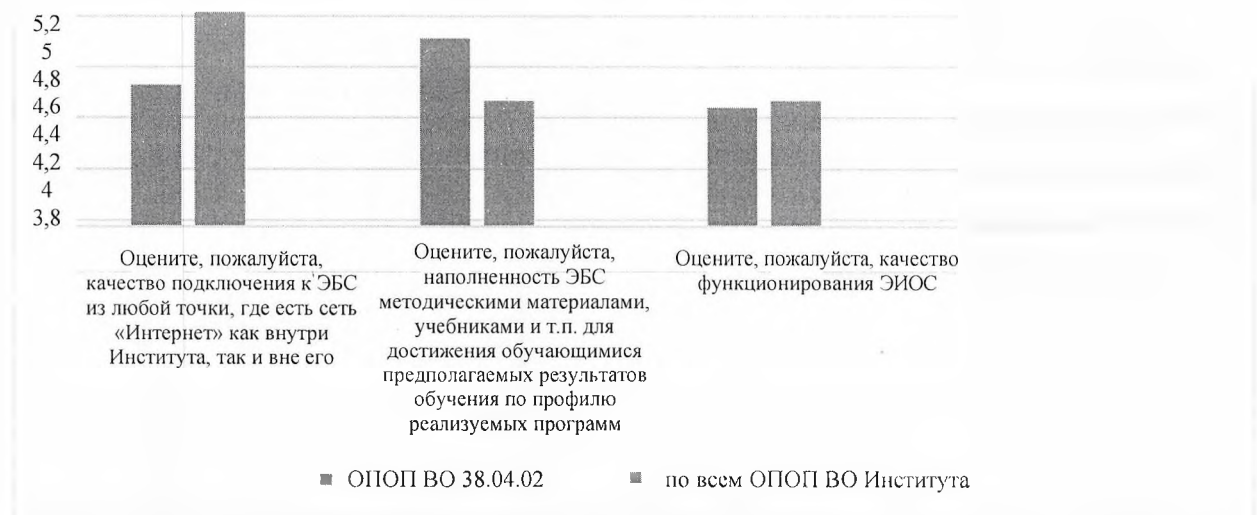


Рисунок 2 – Удовлетворенность преподавателей материально-техническим и учебно- методическим обеспечением образовательных программ

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Показатели оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка: 1 – крайне низкий уровень удовлетворенности; 2 - не удовлетворен; 3 - удовлетворен не в полной мере; 4 - в большей степени удовлетворен; 5 - удовлетворен полностью.

В целом по программам высшего образования средние значения показателей по третьей группе вопросов «Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса»:

«Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» – 4,9 балла (90 % - высокий уровень удовлетворенности);

«Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» - 4,8 балла (89 % - высокий уровень удовлетворенности);

«Оцените условия организации образовательного процесса по ОПОП ВО» 4,5 балла (85% - высокий уровень удовлетворенности).

На рисунке 3 продемонстрировано среднее значение показателей по исследуемой образовательной программе и в целом по программам высшего образования по удовлетворенности научно-педагогических работников

условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

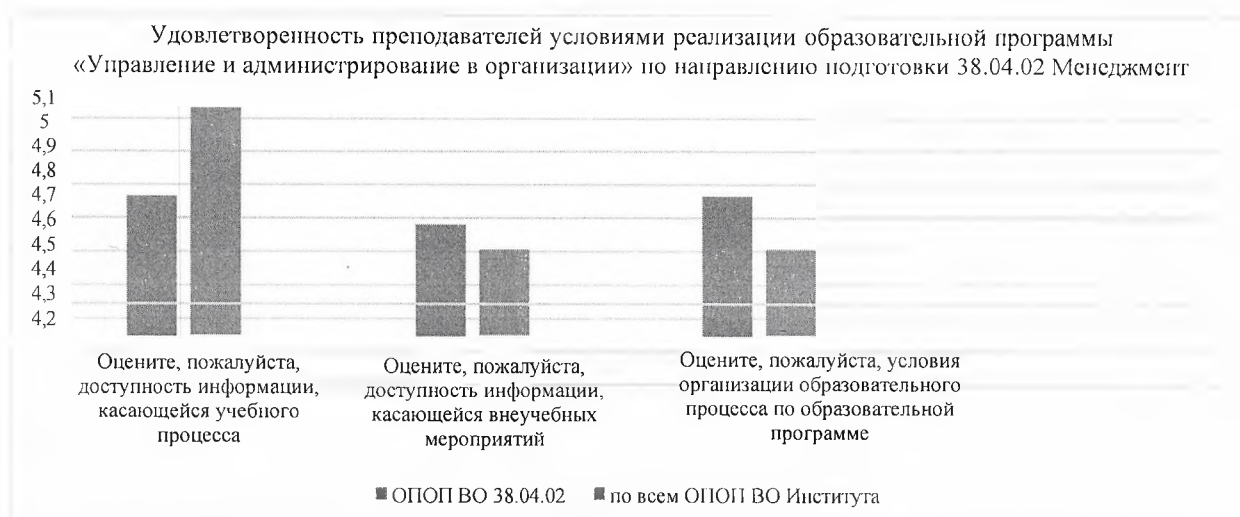


Рисунок 3 – Удовлетворенность преподавателей условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы

В анкете были предусмотрены вопросы по оценке качества образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся.

Преподаватель имел возможность оценить эти параметры по всем образовательным программам (на которых он задействован) по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень.

В целом по образовательной программе «Управление и администрирование в организации» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент научно-педагогические работники оценили на 8,9 баллов, что соответствует достаточно высокой оценке, а качество подготовки обучающихся по образовательной программе – 8,1 балла, что также соответствует высокому результату.

Вывод: В целом сотрудники удовлетворены работой в Институте. Более 78 % НПР считает, что их работа соответствует имеющейся квалификации, а более 85% оценивает отношение к себе со стороны непосредственного руководителя как объективно хорошее.

Помимо этого, 67 % в качестве мер по созданию хорошего психологического климата называют открытое обсуждение возникающих проблем, а 52 % – за повышение мотивации НПР в качестве меры по увеличению эффективности работы кафедры.

Проректор по качеству и
внутреннему контролю

Аношина Ю.Ф.

Согласовано:
Заведующий кафедрой управления
Представитель работников

Ильченко С.В.
Царева М.В.